

## თარიღი

### ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

#### კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი \_\_\_\_\_
- ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის სავაჭრო ობიექტებში გახარჯვისას]: კრედიტის 55 დღის ვადაში დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%
- ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის ბანკომატში ან/და ბანკში განაღდებისას], კრედიტის 1 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%
- ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის ბანკომატში ან/და ბანკში განაღდებისას], კრედიტის მე-2 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%

#### ფინანსური ხარჯები:

- ყოველთვიური მინიმალური გადასახადი: ბილინგის დღისათვის გახარჯული საკრედიტო ლიმიტის \_\_\_\_\_ პროცენტი, დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და პირგასამტეხლო [მათი არსებობის შემთხვევაში].
- ბარათით მომსახურების საკომისიო საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის პირველი წლისათვის: \_\_\_\_\_ ლარი, შემდგომი ყოველი წლისათვის \_\_\_\_\_ ლარი.
- განაღდების საკომისიო [ბანკომატით]: თანხის \_\_\_\_\_
- განაღდების საკომისიო [ბანკში]: თანხის \_\_\_\_\_
- შენატანები განისაზღვრება გახარჯული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად.

#### დამატებითი სახელშეკრულებო ინფორმაცია და სხვა მოსალოდნელი ხარჯი

- დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა და ვალუტა: \_\_\_\_\_ ლარი
- საკრედიტო ლიმიტის გაცემის [დაშვების] თარიღი: \_\_\_\_\_
- საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ვადის დამთავრების თარიღი: \_\_\_\_\_ ;
- გადახდის თარიღი - ბილინგის დღიდან 25-ე დღე.
- ბილინგის დღე - ყოველი კალენდარული თვის \_\_\_\_\_ რიცხვი.
- წინსწრებით დაფარვის საკომისიო \_\_\_\_\_ %.
- პირგასამტეხლო - ერთჯერადად \_\_\_\_\_ ლარი და ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ვადაგადაცილებული დავალიანების \_\_\_\_\_ %, ამასთან, თუ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის დროს დაშვებულ და გახარჯულ საკრედიტო ლიმიტებს შორის წარმოიშვა სხვაობა, აღნიშნულ სხვაობას, წარმოშობიდან ყოველ დღეზე დაერიცხება პირგასამტეხლო \_\_\_\_\_ %-ის ოდენობით. ყოველდღიურად დარიცხული პირგასამტეხლოს ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს გახარჯული ლიმიტის 0.4110 %-ს.

ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის ან/და ბარათით მომსახურების ტარიფების განაკვეთები ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა პირობები ან/და ცალმხრივად შეამციროს საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა. ბანკი ცვლილებების შესახებ შეტყობინებას კლიენტს უგზავნის წერილობით ან ელ. ფოსტით ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან ელექტრონული კომუნიკაციის სხვა სახით, ცვლილებების განხორციელებამდე ერთი თვით ადრე. ბანკის წინაშე არსებული პრეტენზიები კლიენტმა შეიძლება წარადგინოს ზეპირად ან წერილობით ბანკის ნებისმიერ გაყიდვის წერტილში ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შემდეგ მისამართზე: [info@vtb.ge](mailto:info@vtb.ge)

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა [www.nbg.ge/cp](http://www.nbg.ge/cp) და ცხელ ხაზზე +995 (32) 2406 406

## ხელშეკრულება საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის შესახებ

ქ. თბილისი  
თარიღი

ერთი მხრივ სს "ვი-თი-ბი ბანკი ჯორჯია" (სათაო ოფისი) [შემდგომ "ბანკი"], წარმოდგენილი  
[??? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????] სახელი, გვარი-ს სახით, მოქმედი მინდობილობის საფუძველზე და  
მეორე მხრივ \_\_\_\_\_ [პირადი ნომერი: \_\_\_\_\_] [შემდგომ "კლიენტი"], ვდებთ  
წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

წინამდებარე ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს წარმოადგენს „საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ძირითადი პირობები“, რომლებიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე vtb.ge, განყოფილებაში - „ხელშეკრულებები“. აღნიშნული პირობები განსაზღვრავს საკრედიტო ლიმიტის დაფარვის წესს, ტერმინებს, მხარეთა შორის კომუნიკაციის წესს და შესასრულებლად სავალდებულო სხვა უფლება - მოვალეობებს. ხოლო ბარათით მომსახურების ტარიფები განთავსებულია <http://ge.vtb.ge/personal/cards/credit/231277/>

### 1. საკრედიტო ლიმიტის ძირითადი პირობები და საპროცენტო განაკვეთები

- 1.1. დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა: \_\_\_\_\_ ლარი
- 1.2. საკრედიტო ლიმიტის გაცემის [დაშვების] თარიღი : \_\_\_\_\_
- 1.3. საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ვადის დამთავრების თარიღი: \_\_\_\_\_
- 1.4. შენატანები განისაზღვრება გახარჯული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად.
- 1.5. კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი \_\_\_\_\_%
- 1.6. ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის სავაჭრო ობიექტებში გახარჯვისას]: კრედიტის 55 დღის ვადაში დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%
- 1.7. ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის ბანკომატში ან/და ბანკში განაღდებისას], კრედიტის 1 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%
- 1.8. ეფექტური წლიური საპროცენტო განაკვეთი [თანხის ბანკომატში ან/და ბანკში განაღდებისას], კრედიტის მე-2 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში \_\_\_\_\_%

### 2. ძირითადი დებულებები:

- 2.1. ყოველთვიური მინიმალური გადასახადი: საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისას კლიენტის მიერ გადახდის თარიღამდე გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც შეადგენს დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ბილინგის დღისათვის გახარჯული საკრედიტო ლიმიტის \_\_\_\_\_ პროცენტს, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელს და პირგასამტეხლოს [მათი არსებობის შემთხვევაში]. ამასთან, თუ გახარჯული ლიმიტი აღემატება დაშვებულ ლიმიტს, მინიმალური გადასახდელი სრულად მოიცავს მათ შორის სხვაობას.
- 2.2. თუ კლიენტი შემოიტანს/ჩარიცხავს თანხას საბარათე ანგარიშზე და იმ მომენტისათვის მას გააჩნია დავალიანება [დარიცხული საპროცენტო სარგებელი ან/და პირგასამტეხლო], ბანკი უფლებამოსილია, რომ შემოტანილი/ჩარიცხული თანხები მიმართოს დავალიანების დასაფარად, მიუხედავად იმისა, მოსულია თუ არა გადახდის თარიღი.
- 2.3. მინიმალური გადასახადის ყოველთვიურად დაფარვა სავალდებულოა გადახდის თარიღამდე<sup>1</sup>, გადახდა ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ შესაბამისი თანხები კლიენტის მიერ გადახდილი იქნება გადახდის დღის 22:00 საათამდე (თბილისის დროით)
- 2.4. პირგასამტეხლო: ერთჯერადად \_\_\_\_\_ ლარი და ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ვადაგადაცილებული თანხის \_\_\_\_\_%-, ამასთან, თუ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის დროს დაშვებულ და გახარჯულ საკრედიტო ლიმიტებს შორის წარმოიშვა სხვაობა, აღნიშნულ სხვაობას,

<sup>1</sup> თუ გახარჯული ლიმიტი აღემატება დაშვებულ ლიმიტს, მათ შორის სხვაობის დაფარვის ვალდებულება კლიენტს ეკისრება სხვაობის წარმოშობისთანავე და მისი გადახდის ვალდებულება არ გადავადდება გადახდის თარიღამდე.

- წარმოშობიდან ყოველ დღეზე დაერიცხება პირგასამტეხლო \_\_\_\_\_%-ის ოდენობით. ვადაგადაცილების პერიოდში დარიცხული პირგასამტეხლოს ოდენობა საერთო ჯამში, არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა აღმატებოდეს გახარჯული ლიმიტის 0.4110 %-ს ყოველდღიურად.
- 2.5. „გადახდის თარიღი“ - ბილინგის დღიდან 25-ე დღე. თუ აღნიშნული თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ გადახდის თარიღად მიიჩნევა შემდეგი სამუშაო დღე.
- 2.6. „ბილინგის დღე“ - ყოველი კალენდარული თვის \_\_\_\_\_ რიცხვი.
- 2.7. ბარათით მომსახურების საკომისიო ბარათით სარგებლობის პირველის წლისათვის \_\_\_\_\_ ლარი, ყოველი შემდგომი წლისათვის წლისათვის: \_\_\_\_\_ ლარი. აღნიშნული საკომისიო კლიენტს ჩამოეჭრება ყოველი ერთწლიანი პერიოდის დაწყებისთანავე.
- 2.8. განაღდების საკომისიო [ბანკომატით]: თანხის \_\_\_\_\_ %
- 2.9. განაღდების საკომისიო [ბანკში]: თანხის \_\_\_\_\_ %
- 2.10. წინსწრებით დაფარვის საკომისიო: \_\_\_\_\_ %.
- 2.11. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის ან/და ბარათით მომსახურების ტარიფების განაკვეთები ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა პირობები ან/და ცალმხრივად შეამციროს საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა. ბანკი ცვლილებების შესახებ შეტყობინებას კლიენტს უგზავნის წერილობით ან ელ. ფოსტით ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან ელექტრონული კომუნიკაციის სხვა სახით, ცვლილებების განხორციელებამდე ერთი თვით ადრე.
- 2.12. საკრედიტო ლიმიტი საბარათე ანგარიშზე დაიშვება მთლიანად და ერთჯერადად
- 2.13. კლიენტი ადასტურებს, რომ მას წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადაეცა \_\_\_\_\_ ბარათი და ბანკი მოემსახურება კლიენტს შესაბამისი ტარიფებით.
- 2.14. ბანკის წინაშე არსებული პრეტენზიები კლიენტმა შეიძლება წარადგინოს პროცესებისა და მომსახურების ხარისხის მონიტორინგის ჯგუფში, წერილობითი ან ელექტრონული ფოსტის [info@vtb.ge.] მეშვეობით თავსართში მითითებული გზით. პრეტენზიაზე პასუხი გაცემული იქნება პრეტენზიის მიღებიდან ერთი თვის ვადაში. პრეტენზიების განხილვის პროცედურა შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე: [www.vtb.ge](http://www.vtb.ge)

### 3. განსაკუთრებული პირობები

- 3.1. ბარათის დაკარგვის/დაზიანების/ვადის გასვლის/კლიენტის სურვილის შემთხვევაში, მისი განახლება მოხდება კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე. ბარათის განუახლებლობა არ აჩერებს პროცენტის/პირგასამტეხლოს დარიცხვას და არსებული დავალიანების დაფარვა გრძელდება წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
- 3.2. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს:
- 3.2.1. კლიენტთან და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია [პოზიტიური ან/და ნეგატიური, ასევე პერსონალური მონაცემები] გადასცეს სს „კრედიტიწფო საქართველოს“ [საიდენტიფიკაციო ნომერი 204470740] ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე ნებისმიერ დაწესებულებას მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია გახდება ხელმისაწვდომი მესამე პირისათვის. აგრეთვე, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გამოიყენოს ვითიბი ჯგუფის ჯგუფური ანგარიშგების შედგენის მიზნებისათვის, ასევე გადასცეს ბანკის აქციონერს ან ვითიბი ჯგუფის ნებისმიერ წევრს.
- 3.2.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების კლიენტისგან ამოღების მიზნებისათვის, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირებს.
- 3.2.3. ბანკი უფლებამოსილია გადასცეს კლიენტთან და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია მესამე პირს, ბანკის მიერ კლიენტის მიმართ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული მოთხოვნის დათმობის მიზნით.
- 3.2.4. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი მიაწოდოს გარე აუდიტორს, რომელიც ბანკს უწევს პროფესიულ მომსახურებას.
- 3.2.5. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით თანხმობას ვაცხადებ, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიამ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით ჩემი იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის ან/და საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად, საჭირო მოცულობით

მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

- 3.2.6. კლიენტი თანახმაა, რომ ბანკმა, კლიენტისთვის მომსახურების გაწევის ან/და საბანკო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ნებისმიერ საკრედიტო-საინფორმაციო მონაცემთა ბაზიდან ან/და სხვა წყაროდან, მათ შორის სს “კრედიტინფო საქართველოს” [საიდენტიფიკაციო ნომერი 204470740] მონაცემთა ბაზიდან მიიძიოს, მიიღოს, გამოიყენოს ან სხვაგვარად დაამუშაოს კლიენტის შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია [მათ შორის პერსონალური მონაცემები და საკრედიტო ისტორიის შესახებ მონაცემები].
- 3.3. ბარათთან დაკავშირებით მხარეთა სხვა უფლებები და მოვალეობები ასევე რეგულირდება საბანკო ბარათით მომსახურების ძირითადი პირობებით, აღნიშნულ პირობებს და წინამდებარე ხელშეკრულებას შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე პირობებს.
- 3.4. თუ კლიენტის მიერ სრულად და ჯეროვნად სრულდება საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის პირობები, საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ვადა გრძელდება ერთი წლით. ეს წესი მოქმედებს ყოველი ერთწლიანი პერიოდის დასრულების შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს და შემთხვევაში უარი თქვას საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ვადის გაგრძელებაზე. ბანკის მიერ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, ვადის გასვლის შემდგომ დღეს კლიენტი ვეღარ შეძლებს ისარგებლოს დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით და ვალდებული იქნება 1 დღის ვადაში სრულად დაფაროს ვადის ბოლო დღისათვის გახარჯული ლიმიტი, მასზე დარიცხულ პროცენტთან და პირგასამტეხლოსთან [ასეთის არსებობის შემთხვევაში] ერთად. აღნიშნულ შემთხვევაში ვადაგადაცილება ჩაითვლება ვადის გასვლის თარიღიდან 48 საათში კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა და გახარჯულ ლიმიტზე გაგრძელდება პროცენტის და პირგასამტეხლოს დარიცხვა.
- 3.5. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, თუ კლიენტი ვადის გასვლის შემდგომ დღეს ვეღარ შეძლებს ისარგებლოს დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით, ნიშნავს რომ ბანკმა უარი თქვა საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ვადის გაგრძელებაზე. აღნიშნულის შესახებ კლიენტს ასევე ეცნობება სარგებლობის ვადის დასრულებიდან 5 დღის განმავლობაში 2.11 პუნქტით განსაზღვრული წესით.
- 3.6. ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ[ებ]ზე, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, გააგზავნოს ბანკის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები ყოველგვარი შინაარსობრივი შეზღუდვის გარეშე. შეტყობინება შეიძლება გაგზავნილი იქნას როგორც ბანკის, ისე ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანიის მიერ.

#### 4. დასკვნითი დებულებები

- 4.1. კლიენტს ეკისრება ვალდებულება, რომ მინიმალური გადასახადის შესახებ ინფორმაციას გაეცნოს ინტერნეტ ბანკში, მისთვის გადაცემული მომხმარებლის სახელის და პაროლის გამოყენებით.
- 4.2. ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინებები კლიენტის მიერ ჩაითვლება მიღებულად თუ ტელეფონის ნომერი გამორთულია ან გასულია მომსახურების ზონიდან, ან თუ ტელეფონის ასეთი ნომრით აღარ სარგებლობს კლიენტი და ახალი ნომრის შესახებ მას ბანკისათვის წერილობით არ უცნობებია.
- 4.3. ნებისმიერი დავა, გამომდინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან [მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან], ასევე წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის ნამდვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ [საიდენტიფიკაციო N 205267389], რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანულირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საჭიროებს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას.

4.4. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპონდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპონდენცია [მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.] ჩაითვლება ჩაბარებულად [შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით].

#### 5. მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი	კლიენტი
სს "ვითიბი ბანკი ჯორჯია" ს/ნ 202906427 სათავო ოფისი სახელი, გვარი info@vtb.ge ტელ: (995 32) 2242424	სახელი, გვარი პ/ნ: _____ მის: _____ ტელ: _____