

## ონლაინ კრედიტის ძირითადი პირობები

### მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ბანკი გაცემს კრედიტს სესხის ფორმით, ხოლო მსესხებელი იღებს ვალდებულებას, დააბრუნოს მიღებული კრედიტი, გადაიხადოს დარიცხული საკომისიო/პირგასამტეხლო და სრულად შესარულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.
- 1.2 მსესხებლის მიერ შესაბამისი წესით დადასტურებული „ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები“ წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

### მუხლი 2. დამატებითი პირობები

- 2.1 სესხის დაფარვის მიზნით მსესხებლის ნებისმიერი ანგარიშიდან ანგარიშსწორების ოპერაციისათვის განკუთვნილი გამოქვითვა თუ დაკავება განხორციელდება მსესხებლის ხარჯზე.
- 2.2 მსესხებლის მიერ საკრედიტო ვალდებულებების შესასრულებლად შემოტანილი ან ჩარიცხული თანხებიდან პირველ რიგში იფარება სესხიდან გამომდინარე: პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), საკომისიო გადასახდებლები, და ბოლოს – კრედიტის ძირითადი თანხა. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს ბანკის შეხედულებისამებრ.
- 2.3 კრედიტით სარგებლობის ვადის ბოლო დღეს, მსესხებლის მიერ კრედიტის გაცემის საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში, მხარეებს შორის საკრედიტო ურთიერთობა გრძელდება იგივე ვადით და პირობებით. აღნიშნული წესი გამოიყენება ყოველი 30 დღიანი პერიოდის დასრულების შემდგომ. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისათვის კრედიტის გაცემის საკომისიო შეადგენს კრედიტის ძირითადი თანხის 5.5 %-ს.
- 2.4 მსესხებელი ვალდებულია კრედიტით სარგებლობის ვადის ბოლო დღეს, სრულად შეიტანოს/ჩარიცხოს კრედიტის შესაბამისი თანხა მის საბარათე ანგარიშზე და სესხის სრულად დაფარვის სურვილის შემთხვევაში წერილობით აცნობოს ბანკს, აღნიშნული წერილობითი შეტყობინების განუხორციელებლობის შემთხვევაში ბანკი ჩათვლის რომ მხარეებს შორის წინამდებარე საკრედიტო ურთიერთობა გაგრძელდა 2.3 პუნქტით განსაზღვრული წესით და უაქცეპტო წესით ჩამოჭრის მსესხებლის ანგარიშიდან 2.3 პუნქტით განსაზღვრულ კრედიტის გაცემის საკომისიოს.
- 2.5 თუ მსესხებლის მიერ არ შესრულდა ხელშეკრულების 2.4 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება და ამასთან მსესხებლის ანგარიშზე არის ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს ტოლ/მეტე თანხა, ბანკი ჩათვლის რომ მხარეებს შორის წინამდებარე საკრედიტო ურთიერთობა გაგრძელდა 2.3 პუნქტით განსაზღვრული წესით და უაქცეპტო წესით ჩამოჭრის მსესხებლის ანგარიშიდან 2.3 პუნქტით განსაზღვრულ თანხას.
- 2.6 საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკის მიერ მსესხებლის ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრილი კრედიტის გაცემის საკომისიო თანხა ითვლება მსესხებლის საკრედიტო დავალიანებად.
- 2.7 თუ მსესხებლის მიერ გადახდის ბოლო თარიღისათვის არ იქნა სრულად დაფარული საკრედიტო ვალდებულება ან არ მოხდა მხარეებს შორის საკრედიტო ურთიერთობის გაგრძელება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, მსესხებელს დაეკისრება ვადაგადაცილების პირგასამტეხლო: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ვადაგადაცილებული თანხის 0.4%.
- 2.8 თუ მხარეებს შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით და ვადებში არ მოხდა საკრედიტო ურთიერთობის გაგრძელება და ამასთან, ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო კლიენტს დაეკისრა პირგასამტეხლო, კლიენტის მიერ პირგასამტეხლოს სრულად დაფარვის და კრედიტის გაცემის საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში მხარეებს შორის საკრედიტო ურთიერთობა გაგრძელდება ჩაითვლება იმ ბოლო დღიდან/რიცხვიდან, როცა კლიენტის მიერ სრულად იქნება გადახდილი პირგასამტეხლო და კრედიტის გაცემის საკომისიო. შესაბამისად, კრედიტის ვადის 30 დღიანი პერიოდის ათვლაც დაიწყება აღნიშნული დღიდან/თარიღიდან.

### მუხლი 3. მხარეთა უფლება – მოვალეობანი და პასუხისმგებლობები

- 3.1 მხარეები ვალდებული არიან სათანადოდ შესარულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. შესაბამისად, თითოეულ მხარეს უფლება აქვს მოსთხოვოს მეორე მხარეს ხელშეკრულებიდან და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებათა ჯეროვანი შესრულება.
- 3.2 მსესხებელი ვალდებულია დროულად და სრულად დაფაროს საბანკო კრედიტი და პირგასამტეხლო (არსებობის შემთხვევაში), გადაიხადოს საკომისიო გადასახდებლები.
- 3.3 მსესხებელი ვალდებულია წინასწარ აცნობოს ბანკს რეგისტრირებული ან/და ფაქტობრივი მისამართის შეცვლის და იქ გადასვლის თარიღის შესახებ, ასევე ფინანსურ და ქონებრივ მდგომარეობაში მოსალოდნელი არსებითი ცვლილებების, და იმ გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შეიძლება განაპირობონ ასეთი ცვლილებები.
- 3.4 მსესხებელი ვალდებულია წინასწარ აცნობოს ბანკს ყველა ისეთი გარემოების შესახებ, რამაც შეიძლება ხელი შეუშალოს ვალდებულებების დროულად და სრულად შესრულებას მსესხებლის მიერ.
- 3.5 იმ შემთხვევაში თუ ბანკისთვის ცნობილი გახდა ინფორმაცია, რომელიც შეეხება მსესხებლის საფინანსო მდგომარეობის ისეთ გაუარესებას, რაც საფრთხეს უქმნის (ან შეიძლება შეუქმნას) საკრედიტო ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას, მსესხებელი ვალდებულია ბანკის წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 3 კალენდარული დღის განმავლობაში წარუდგინოს მას ამ გარემოებათა გამაბათილებელი ინფორმაცია და დოკუმენტები.
- 3.6 მსესხებელი თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კრედიტის გადახდის მორიგი თარიღის დადგომისას, ბანკმა მოახდინოს კრედიტისა და იმ დროისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა გადასახდებლებისა და პირგასამტეხლოს დაფარვა მსესხებლის საბარათე ანგარიშზე ან/და სხვა მის ანგარიშზე არსებული თანხით. ბანკი უფლებამოსილია კრედიტის ძირითადი თანხა და პირგასამტეხლო (თუ ასეთი არსებობს) უაქცეპტო წესით ჩამოჭროს მსესხებლის ნებისმიერი ანგარიშიდან (მათ შორის კრედიტის თანხისაგან განსხვავებულ ვალუტაში არსებული ანგარიშიდან). ამასთანავე, თუ უაქცეპტო წესით ჩამოსაწერი თანხა განსხვავდება კრედიტით გაცემული თანხის ვალუტისაგან, ბანკი უფლებამოსილია მსესხებლის ხარჯზე მოახდინოს ერთ სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 3.7 მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია (პოზიტიური ან/და ნეგატიური, ასევე პერსონალური მონაცემები) გადასცეს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი 204470740) ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე ნებისმიერ დაწესებულებას მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია გახდება ხელმისაწვდომი მესამე პირისათვის. აგრეთვე, მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გამოიყენოს ვი თი ბი ჯგუფის ჯგუფური ანგარიშგების შედგენის მიზნებისათვის;
- 3.8 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების მსესხებლისგან ამოღების მიზნებისათვის, მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირებს;
- 3.9 ბანკი უფლებამოსილია გადასცეს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია მესამე პირს ბანკის მიერ ინფორმალის მიმართ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული მოთხოვნის დათმობის მიზნით.
- 3.10 ბანკი უფლებამოსილია მსესხებელთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი მიაწოდოს გარე აუდიტორს, რომელიც ბანკს უწყევს პროფესიულ მომსახურებას.
- 3.11 ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მსესხებელი პირი თანხმობას ვაცხადებს, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით (1) ჩემი იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის (2) საბანკო მომსახურების მიღების (3) საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გამოგზავნის (4) განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და (5) პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, ჩემი პერსონალური მონაცემები“.

- 3.12 მსესხებელი თანახმაა, რომ ბანკმა, მსესხებლისთვის მომსახურების გაწევის ან/და საბანკო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ნებისმიერ საკრედიტო-საინფორმაციო მონაცემთა ბაზიდან ან/და სხვა წყაროდან, მათ შორის სს „კრედიტიფიკაციის“ (საიდენტიფიკაციო კოდი 204470740) მონაცემთა ბაზიდან მოიძიოს, მიიღოს, გამოიყენოს ან სხვაგვარად დაამუშაოს მსესხებლის შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები და საკრედიტო ისტორიის შესახებ მონაცემები).
- 3.13 მსესხებელი ადასტურებს, რომ მას არა აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან (“შელ ბანკი”).
- 3.14 ბანკის წინაშე არსებული პრეტენზიები მსესხებელმა შეიძლება წარადგინოს საცალო ბიზნესის განვითარების სამმართველოში წერილობით ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით თავსართში მითითებული ფორმით. პრეტენზიაზე პასუხი გაცემული იქნება იგივე ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან 10 საბანკო დღის ვადაში. პრეტენზიების განხილვის პროცედურა შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე.

#### მუხლი 4. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლები

- 4.1 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტის ძირითადი თანხისა და პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდა, აგრეთვე ხელშეკრულების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურება, ხოლო მსესხებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეასრულოს ეს მოთხოვნები, იმ შემთხვევაში თუ:
- 4.1.1 მსესხებელი გადააცილებს დაფარვის სულ მცირე ზედიზედ ორ ვადას და ბანკის შეტყობინების გაგზავნიდან ორი კვირის ვადაში სრულად არ იქნება დაფარული ვადაგადაცილებული დავალიანება.
- 4.1.2 თუ ბანკი მიიჩნევს, რომ გაუარესდა ან უახლოეს მომავალში მოსალოდნელია გაუარესდეს მსესხებლის ფინანსური ან/და ქონებრივი მდგომარეობა, რითაც, ბანკის აზრით, საფრთხე შეიძლება შეექმნას საკრედიტო ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას.
- 4.1.3 მსესხებელი დაარღვევს ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა ვალდებულებას.
- 4.2 ბანკი აგრეთვე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება ხელშეკრულებით ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 4.3 მსესხებელს წერილობით ეგზავნება კრედიტის და პირგასამტეხლოს გადახდის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოთხოვნა, რომელიც მისი მიღების შემდეგ დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში) მსესხებლის მიერ უნდა შესრულდეს მთელი მოცულობით.
- 4.4 ბანკის მხრიდან ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში მსესხებლის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე ნაკისრი ვალდებულებები რჩება ძალაში.

#### მუხლი 5. სხვა პირობები

- 5.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ ვალდებულებათა სრულ შესრულებამდე.
- 5.2 ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილებებისა და დამატების შეტანა ხორციელდება წერილობითი ფორმით და ისინი განიხილებიან, როგორც ხელშეკრულებების განუყოფელი ნაწილები.
- 5.3 ხელშეკრულების ის პუნქტები, რომლებიც არ არის შევსებული ანუ მონაცემის მაგივრად მითითებულია ნიშანი “ტირე”, არ მოქმედებს მსესხებელთან მიმართებაში.
- 5.4 ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.
- 5.5 ნებისმიერი დავა გამოძინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან (მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან), ასევე წინამდებარე პუნქტებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის წამდგვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ (საიდენტიფიკაციო N205267389), რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანუღირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩლო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საქართველოს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპოდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპოდენცია (მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.) ჩაითვლება ჩაბარებულად (შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით).
- 5.6 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები გადადის მხარეთა უფლებამონაცვლელებზე. მსესხებელს უფლება არა აქვს ბანკის თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულება ან უფლება.
- 5.7 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი გადასცეს მსესხებელს ან გაუგზავნოს შეტყობინება/დოკუმენტი (კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით) მსესხებლის მიერ განაცხადში მითითებულ მისამართზე ან მსესხებლის იმ მისამართზე რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში/მითითებულია პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტში. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს განაცხადში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს მსესხებლის იმ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ნებისმიერი ამ პუნქტში დათქმული ფორმით ჩაითვლება მსესხებლისათვის შეტყობინების ჩაბარებად. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ბანკის სახელით ბანკის თანამშრომლის მიერ ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით ან ელექტრონული ფოსტით ზემოაღნიშნულ რეკვიზიტებზე ჩაითვლება მსესხებლისათვის შეტყობინების ჩაბარებად.
- შეტყობინება მსესხებლის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება:
- პირადად მიწოდების შემთხვევაში - შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის მსესხებლისათვის ჩაბარების დღეს.
  - კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის გაგზავნის შემთხვევაში - კურიერის/საფოსტო ორგანიზაციისთვის ჩაბარების დღიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, ან მსესხებლისათვის ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს, რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი.
  - ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან (მისამართიდან) ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინების მიღების შესახებ დასტურის მიღების დღეს ან გაგზავნიდან მომდინარე დღეს, რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი.
  - ნებისმიერი სხვა საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.
- ბანკის შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი მსესხებელზე მიღებულად/ჩაბარებულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ ბანკს შეტყობინება დაუბრუნდა გაგზავნილ მისამართზე მსესხებლის ადგილსამყოფელის/საცხოვრებელი ადგილის არ არსებობის გამო ან მსესხებელი უარს განაცხადებს შეტყობინების ან დოკუმენტის მიღებაზე/ჩაბარებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას ან ბანკი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიიღებს მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართის გაუქმების ან არ არსებობის შესახებ შეტყობინებას. თუ მიხდა განაცხადში მითითებული მსესხებლის რომელიმე რეკვიზიტის/საკონტაქტო მონაცემის შეცვლა და ამის შესახებ წერილობით არ ეცნობება ბანკს, შეტყობინება/დოკუმენტი მსესხებლის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება მითითებულ რეკვიზიტზე/საკონტაქტო მონაცემზე გაგზავნის შემთხვევაშიც.
- 5.8 ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ბათილად ცნობა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა პუნქტების ბათილად ცნობას.